

物流学习题参考答案

第一章 物流总论

一、 判断题(正确的用 √ 表示, 错误的用 × 表示)

1-5 × √ √ × ×

6-10 √ × √ × √

11-15 × × √ √ √

16-20 √ √ √ √ ×

21-24 √ √ × ×

二、 单选题

1-5 AACAA

6-10 CBCAA

11-15 AAABB

16-21 DADDAC

三、 多选题

1. ABCD

2. ABCDE

3. ABCD

4. ACD

四、 名词解释:

1、 物流: 指物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要, 将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实现有机结合。

2、 配送: 指在经济合理的区域范围内, 根据用户的要求, 对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业, 并按时送达指定地点的物流活动。

3、 第三方物流: 由供方与需方以外的物流企业提供物流服务的业务模式。

4、 物流管理: 指在社会再生产过程中, 根据物质资料实体流动的规律, 应用管理的基本原理和科学方法, 对物流活动进行计划、组织、指挥、协调、控制和监督, 使各项物流活动实现最佳的协调与配合, 以降低物流成本, 提高物流效率和经济效益。

五、 简答题

1、简述物流与商流的关系。

(1) 物流与商流都是商品流通必要的组成部分，二者结合才能有效地实现商品由供方向需方的转移过程。

(2) 商流是物流的先导或前提。

(3) 物流是产生商流的物质基础。

(4) 物流与商流都是从供应者向需求者的运动，它们有相同的流向、相同的起点和终点，运动的路线和经过的环节大致相同。因此，从整个流通过程的全局来看，商流和物流总是相伴发生的。在流通过程中，二者相辅相成，密切配合，缺一不可。

2、简述物流与生产的关系。

物流与生产系统的两个支柱，物流服务生产，物流对生产影响巨大。没有加工，生产系统就失去存在的意义；没有物流，生产系统将会停顿，就失去继续存在的条件。一个企业的物流状况，最能体现其管理水平的高低。

3、简述流通加工与生产加工的区别。

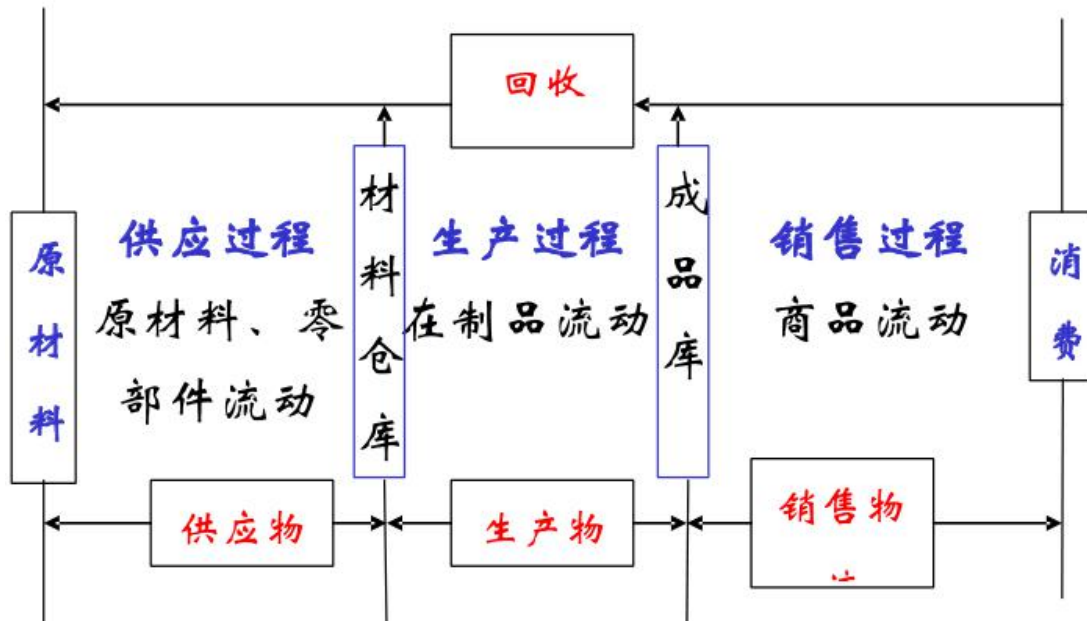
3. 简述流通加工与生产加工的区别。

	流 通 加 工	生 产 加 工
加工对象	商品	原材料、零配件、半成品
加工单位	商业或流通企业	生产企业
加工目的	以自身流通为目的； 增加商品的附加价值，完善使用价值	以交换和消费为目的； 创造价值及使用价值
加工程度	简单 是生产加工的补充	复杂，投资大

4、按照作用将物流分为哪些类型？

供应物流、生产物流、销售物流、回收物流和废弃物物流。

5、简述企业物流各阶段的范围。



6、简述第三方物流与第四方物流的区别。

第四方物流是比第三方物流更进一步的物流服务业态；

第四方物流不从事具体的物流作业活动，而是从整个供应链的角度出发，为整个供应链提供物流解决方案；

在物流服务上，第四方物流与第三方物流应该互补合作，达到物流成本的最小化；

第四方物流是有领导力量的物流提供商，它通过提高整个供应链的影响力，提供综合的供应链解决方案，为其顾客带来更大的价值。

7、通过调查，叙述我国物流人才的需求情况。

根据调查情况叙述

六、论述题

1、论述物流经济活动的双重性。

要点：物流既是增值性的经济活动，又是增加成本、增加环境负担的经济活动。

(1) 物流创造价值：

物流创造时间价值：缩短时间创造价值、弥补时间差创造价值、延长时间差创造价值。

物流创造空间价值：从集中生产场所流入分散需求场所创造价值、从分散生产场所流入集中需求场所创造价值、从低价值地生产地流入高价值地需求创造场

所价值。

物流创造加工价值

(2) 物流占用成本， 增加环境负担

(3) 物流对环境的负面影响随着物流量的增大而增大， 随着物流合理化而将降低。物流管理的责任，就是在保证物流满足国民经济和企业经济发展的前提下，尽量减轻环境负担。

2、通过调查， 论述我国物流是不是“泡沫”。

根据调查情况论述



第二章 物流系统

一、 判断题(正确的用 √ 表示, 错误的用 × 表示)

1-6 × √ × √ √ ×

二、 单选题

1-5 CBADB

6-10 CCADB

三、 多选题

1. ABC

2. ABCDE

3. ABCD

4. ABCD

5. AB

6. ABCDE

7. ABCDE

四、 名词解释:

1. 系统: 指由相互作用而又相互依赖的若干组成部分结合的具有特定功能的有机整体。

2. 物流系统: 指由两个或两个以上的物流功能单元构成的, 以完成物流服务为目的的有机集合体。

3. 物流系统化: 把物流的诸种环节(或各子系统) 联系起来, 视为一个大系统, 进行整体设计和管理, 以最佳的结构, 最好的配合, 充分发挥其系统功能的效率, 实现整个物流合理化。

4. 物流系统分析: 指在一定时间、空间里, 对其所从事的物流活动和过程作为一个整体来处理, 以系统的观点、系统工程的理论和方法进行分析研究, 以实现其空间和时间的经济效应。

五、 简答题

1. 简述物流系统的一般模式;

物流系统是系统的一种, 与其他系统一样, 它同样具有输入、转换处理及输出三大功能。同时, 受到环境的限制或约束, 在输出过程中需要及时反馈。

2. 简述物流系统的目标;

物流系统的总体目标是使物流合理化，使物流活动顺畅、有效、低成本运行，做到有效率和有效益。为了实现物流系统的总体目标，必须实现 5S 目标。即：服务目标、迅速及时目标、有效的利用面积和空间、规模适当化目标、合理库存目标。

3. 简述物流系统的组成；

物流系统由四大要素组成，即：物流系统的一般要素、物流系统的功能要素、物流系统的物质基础要素和物流系统的支撑要素。

4. 物流系统有哪些特点？

物流系统具有一般系统所共有的特点，即集合性、相关性、目的性、层次性、动态性、环境适应性。此外，物流系统还具有其自身特点：物流系统是一个“人机系统”、物流系统是一个大跨度的、复杂的系统、物流系统具有层次性、物流系统普遍存在“效益悖反”现象。

5. 简述物流企业的服务内容；

物流企业为客户提供的服务内容和水平，要根据本企业的战略和经营目标来确定。不论如何，服务内容不外呼物流基本服务和物流增值服务。

六、论述题

1. 论述物流系统合理化途径。

要点：

- (1) 服务目标
- (2) 成本目标
- (3) 效益目标
- (4) 社会目标

2. 论述物流系统合理化的内容。

要点：

- (1) 物流系统合理化
- (2) 物流过程的合理化
- (3) 物流技术现代化

第三章 运输

一、 单选题

1-5. CDBBB

6-10. DCBAB

11-15. ABDBB

16-20. DDACDC

二、 多选题

1. ABC 2. ABCD 3. ABCDEF 4. ABCD 5. ABCD 6. ABCD 7. ABCDE

8. ABCDE 9. ABC 10. ABCDE 11. ACDE 12. ABCDE 13. ABCD

14. BC 15 AD 16. ABCD 17. ABC 18. BCD 19. ABCDE 20. ABCD

三、 名词解释

1. 运输是人和物的载运及输。它是在不同地点之间（如城市之间、企业之间或一个大企业内相距较远的两车间之间），以改变“物”的空间位置为目的的活动，对“物”进行空间位移。广义的运输经营活动还包括货物集散、装卸搬运、中转仓储、干线运输、配送等。虽然运输过程不生产新的物质产品，但它可以创造货物的时间效用和空间效用（物质产品增值）。

2. 所谓物流运输合理化是指按照货物流通的规律，用最少的劳动消耗，达到最大的经济效益，来组织货物调运。即在有利于生产，有利于市场供应，有利于节约流通费用和节约运力、劳动力的前提下，使货物走最短的里程，经最少的环节，用最快的时间，以最小的损耗，花最省的费用，把货物从生产地运到消费地。

3. 运输系统作为物流系统的最基本的系统，是指由与运输活动相关的各种要素组成的一个整体。

4. 集装箱运输是指货物装在集装箱内进行运送的一种新颖的、先进的现代化运输方式。它冲破了过去交通运输中的一切陈旧的规章制度和管理体制，形成了一套独立的规章制度和管理体制，是最先进的现代化运输方式。

5. 多式联运是根据实际运输要求，将不同的运输方式组合成综合性的一体化运输，通过一次托运、一次计费、一张单证、一次保险，由各运输区段的承运人共同完成货物的全程运输。

6. 不合理运输，是指在组织货物运输过程中，违反货物流通规律，不按经

济区域和货物自然流向组织货物调运，忽视运输工具的充分利用和合理分工，装载量低，流转环节多，从而浪费运力和加大运输费用的现象。

7. 对流运输又称“相向运输”、“交错运输”。凡属同种货物或可以相互代用的货物，在同一条运输线上或平行的两条运输路线上，采取相对方向的运输，即称对流运输。

四、简答题

1. 运输在物流中发挥什么样的功能？结合实例说明运输的两大原理

按物流的概念，物流是“物”的物理性活动，这种运动不但改变了“物”的时间状态，也改变了“物”的空间状态。而运输承担了改变空间状态的主要任务，是改变空间状态的主要手段，再配以搬运、配送等活动，就能圆满地完成改变空间状态的全部任务。在现代物流观念未诞生之前，甚至今天，仍有不少人将运输等同于物流，其原因是物流中很大一部分责任是由运输担任的，是物流的主要部分。

指导运输管理和运营的基本原理主要包括规模经济原理和距离经济原理等。
规模经济原理：规模经济的特点是随着装运规模的增加，使单位重量的运输成本逐渐降低。例如，整车运输（即车辆满载装运）的每单位成本低于零担运输（即利用部分车辆能力进行装运）。也就是说，诸如铁路和水路之类的运输能力较大的运输工具，它每单位的运输费用要低于汽车和飞机等运输能力较小的运输工具。运输工具投资以及装卸费用、管理以及设备费用等）可以按整票货物量分摊。另外，通过规模运输还可以获得运价折扣，也使单位货物的运输成本下降。总之，规模经济使得货物的批量运输显得合理。

距离经济原理：运输距离经济是指每单位距离的运输成本随距离的增加而减少。距离经济的合理性类似于批量经济，尤其体系在运输装卸费用上的分摊。例如，800Km的一次装卸成本要低于每400Km的二次装卸。运输的距离经济符合递减原理，因为费率随距离的增加而减少。运输工具装卸所发生的固定费用必须分摊到每单位距离的变动费用中，距离越长，平均每公里支付的总费用越低。

2. 现代运输系统主要采用哪几种运输方式？通常依据哪些因素来选择和评价各种运输方式？

运输方式有：铁路、水运、公路、航空、管道等。通常依据送达速度、

运输工具的容量及线路的运输能力、运输成本、经济里程等因素来选择和评价各种运输方式。

3. 什么是集装箱多式联运？它与普通运输相比有何特点？

集装箱多式联运——就是把由集装箱装载的货物，以两种以上不同的运输方式，从接管地运至指定交货地点的运输服务方式。

它与普通运输相比的特点有：

(1) 可提高运输效率，实现门到门运输，减少中间环节，降低成本，提高运输质量；(2) 适用于水路、公路、铁路和航空等运输方式，海运在国际多式联运中占主导地位。它必须由一个多式联运经营人承担或组织完成全程联运任务，对全程运输负总责；(3) 多式联运采用一次托运、一次付费、一单到底、统一理赔、全程负责的运输业务方法，可提高管理水平。

4. 不合理运输的具体表现有哪些？运输合理化的途经如何？

不合理运输，是指在组织货物运输过程中，违反货物流通规律，不按经济区域和货物自然流向组织货物调运，忽视运输工具的充分利用和合理分工，装载量低，流转环节多，从而浪费运力和加大运输费用的现象。

货物运输不合理，势必导致货物迂回、倒流、过远、重复等不合理运输，造成货物在途时间长、环节多、流转慢、损耗大、费用高，浪费运力和社会劳动力，影响生产和市场供应。

运输合理化途径：

- 一、提高运输工具实载率
- 二、采取减少动力投入，增加运输能力的有效措施，求得合理化
- 三、发展社会化的运输体系
- 四、开展中短距离铁路公路分流，“以公代铁”的运输
- 五、尽量发展直达运输
- 六、配载运输
- 七、“四就”直拨运输
- 八、发展特殊运输技术和运输工具
- 九、通过流通加工，使运输合理化

5. 什么是综合运输体系？综合运输体系由哪 3 个系统所组成？（如何建立综合运输体系？）为何要发展综合运输体系？

综合运输体系——是对单一运输体系而言的，就是各种运输方式在社会化的运输范围内和统一的运输过程中，按其技术经济特点组成分工协作、有机结合、连接贯通、布局合理的交通运输综合体。

综合运输体系由三个系统组成：一是具有一定技术准备的综合运输网及其结合部系统，如铁路、公路、港口等；二是综合运输生产系统，即各种运输方式的联合运输系统；三是综合运输组织、管理和协调系统。

发展综合运输体系，能使铁路、公路水运和航空、管道既有合理分工，各自发挥特点和优势，又能相互协调，使各种运输方式得到综合发展和综合利用，能深刻体现交通运输业中的分工专业化与一体化对立统一的关系，降低成本，提高运输质量。

6. 当代交通运输业发展的两大趋势是什么？

一是随着世界新技术革命的发展，交通运输广泛采用新技术，实现运输工具和设备的现代化；二是随着运输方式的多样化、分工专业化、运输过程一体化，各种运输方式朝着分工协作、协调配合、建立综合运输体系方向发展。

五、判断题

1. × 2. × 3. × 4. √ 5. √ 6. √ 7. × 8. √ 9. × 10. √

六、案例分析题

答：1). 以请联运公司来承担此项任务为好，比较稳妥，联运公司是第三方物流服务企业。

2) 第三方物流服务供应商，根据是否拥有资产可分为资产基础供应商和非资产基础供应商，衡量的标准绝不是它有无实际的物流资产而是看专业人才和货代经验，有资产价格可低些，但灵活性差；而非资产基础供应商，则可根据不同需要“量体裁衣”非常灵活。

3) 邀请第三方物流服务供应商，应该做好如下工作：① 对该联运公司做必要调查，看看信誉度如何。② 进行必要的合同磋商，解决好合同的执行标准、衡量标准、违约责任以及价格等 ③ 努力避免双方合作失败，既交货又派专人关心此事 ④ 讲明如果服务质量好，可考虑长期合作的可能性其他方案欠稳妥，无把握，风险很大。

第四章 仓储与库存管理

一、单选题 1-6 BCDCAB

二、多选题 1 ABCDE 2 ABDE 3ABDE 4CDE 5ABCD

三、判断题 ×××√√

四、案例分析题

解析： 1. 库存“硬件”配置合理化

2. 管理科学化

3. 库存结构符合生产力需要

五、计算题

解：已知 $R=16000$, $S=5$, $F=0.2$, $P=20$, $L=3$

$$H = PF = 20 \times 0.2 = 4 \text{ (元)}$$

$$Q_0 = \sqrt{\frac{2SR}{H}} = \sqrt{\frac{2 \times 5 \times 16000}{4}} = 200 \text{ (件)}$$

$$TC_0 = RP + HQ = 16000 \times 20 + 4 \times 200 = 32800 \text{ (元)}$$

$$N = \frac{R}{Q_0} = \frac{16000}{200} = 80 \text{ (次)}$$

$$ROL = \frac{RL}{250} = \frac{16000 \times 3}{250} = 192 \text{ (件)}$$

第五章 物流包装、装卸搬运与流通加工

一、名词解释

1. 包装：为在流通过程中保护产品、方便运输、促进销售，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。也指为了达到上述目的而采用的容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活动。
2. 工业包装：工业包装是以运输、保管为主要目的的包装，也就是从物流需要出发的包装，亦称运输包装，是一种外部包装（包含内部包装）。
3. 商业包装：商业包装也叫零售包装或消费者包装。主要是根据零售业的需要，作为商品的一部分或为方便携带所作的包装，亦即所谓逐个包装。
4. 装卸搬运：在同一地域范围内(如车站范围、工厂范围、仓库内部等)以改变“物”的存放、支承状态的活动称为装卸，以改变“物”的空间位置的活动称为搬运，两者全称装卸搬运。
5. 流通加工：流通加工是物品在生产地到使用地的过程中，根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称。

二、多项选择

1. ABCD
2. ACD
3. BCD

三、简答题

1. （一）、按包装功能不同分类按包装的功能，包装可分为工业包装和商业包装两个大类

（二）、按包装层次不同分类按包装的层次，包装可分为内包装和外包装两大类。

2. 在同一地域范围内(如车站范围、工厂范围、仓库内部等)以改变“物”的存放、支承状态的活动称为装卸，以改变“物”的空间位置的活动称为搬运，两者全称装卸搬运。

特点：

（1）、装卸搬运是附属性、伴生性的活动。装卸搬运是物流每一项活动开始及结束时必然发生的活动，因而有时常被人忽视，有时被看作其它操作时不可缺少的组成部分。例如，一般而言的“汽车运输”，就实际包含了相

随的装卸搬运， 仓库中泛指的保管活动， 也含有装卸搬运活动。

(2) 、 装卸搬运是支持、 保障性活动。 装卸搬运的附属性不能理解成被动的， 实际上， 装卸搬运对其它物流活动有一定决定性。 装卸搬运会影响其它物流活动的质量和速度， 例如， 装车不当， 会引起运输过程中的损失； 卸放不当， 会引起货物转换成下一步运动的困难。 许多物流活动在有效的装卸搬运支持下， 才能实现高水平。

(3) 、 装卸搬运是衔接性的活动。 在任何其它物流活动互相过渡时。 都是以装卸搬运来衔接， 因而， 装卸搬运往往成为整个物流“瓶颈”， 是物流各功能之间能否形成有机联系和紧密衔接的关键， 而这又是一个系统的关键。 建立一个有效的物流系统， 关键看这一衔接是否有效。 比较先进的系统物流方式、 联合运输方式就是着力解决这种衔接而实现的。

3. (一) 、 按装卸搬运施行的物流设施、 设备对象分类。

以此可分为仓库装卸、 铁路装卸、 港口装卸、 汽车装卸、 飞机装卸等。 仓库装卸配合出库、 入库、 维护保养等活动进行， 并且以堆垛、 上架、 取货等操作为主。

(二) 、 按装卸搬运的机械及机械作业方式分类。

以此可分成便吊车的“吊上吊下”方式， 使用叉车的“叉上叉下”方式， 使用半挂车或叉车的“滚上滚下”方式， “移上移下”方式及散装方式等。

(三) 、 按被装物的主要运动形式分类。

以此可分垂直装卸、 水平装卸两种形式。

(四) 、 按装卸搬运对象分类。

以此可分成散装货物装卸、 单件货物装卸、 集装货物装卸等。

(五) 、 按装卸搬运的作业特点分类。

以此可分成连续装卸与间歇装卸两类。

4. (1) 按照作业性质分类：

装卸机械、 搬运机械、 装卸搬运机械

(2) 按机具工作原理分类

叉车类、 吊车类、 输送机类、 作业车类、 管道输送设备类

(3) 按有无动力分类

重力式装卸输送机、 动式装卸搬运机具、 人力式装卸搬运机具

5. (一)、为适应多样化需要的流通加工
 - (二)、为方便消费、省力的流通加工
 - (三)、为保护产品所进行的流通加工
 - (四)、为弥补生产领域加工不足的流通加工
 - (五)、为促进销售的流通加工
 - (六)、为提高加工效率的流通加工
 - (七)、为提高物流效率、降低物流损失的流通加工
 - (八)、为衔接不同运输方式、使物流更加合理的流通加工
 - (九)、生产——流通一体化的流通加工
 - (十)、为实施配送进行的流通加工
6. (一)、流通加工的对象是进入流通过程的商品，具有商品的属性。以此来区别多环节生产加工中的一环。流通加工的对象是商品而生产加工对象不是最终产品，而是原材料；零配件、半成品。
- (二)、流通加工程度大多是简单加工，而不是复杂加工，一般来讲，如果必须进行复杂加工才能形成人们所需的商品，那么，这种复杂加工应专设生产加工过程，生产过程理应完成大部分加工活动，流通加工对生产加工则是一种辅助及补充。
- (三)、从价值观点看，生产加工目的在于创造价值及使用价值，而流通加工则在于完善其使用价值并在不做大改变情况下提高价值。
- (四)、流通加工的组织者是从事流通工作的人，能密切结合流通的需要进行这种加工活动，从加工单位来看，流通加工由商业或物资流通企业完成，而生产加工则由生产企业完成。
- (五)、商品生产是为交换为消费而生产的，流通加工一个重要目的，是为了消费(或再生产)所进行的加工，这一点与商品生产有共同之处。但是流通加工也有时候是以自身流通为目的，纯粹是为流通创造条件，这种为流通所进行的加工与直接为消费进行的加工从目的来讲是区别的，这又是流通加工不同于一般生产的特殊之处。

第六章 物流配送管理

一、名词解释

1. 配送：配送是以现代送货形式实现资源最终配置的经济活动；按用户订货要求，在配送中心或其他物流结点进行货物配备并以最合理方式送交用户。
2. 配送中心：配送中心是从供应者手中接受多种大量的货物，进行倒装、分类、保管、流通加工和情报处理等作业，然后按照众多需要者的订货要求备齐货物，以令人满意的服务水平进行配送的设施。

二、简答题

1. (1)、配送提供的是物流服务，因此满足顾客对物流服务地需求是配送的前提。

(2)、配送是“配”与“送”的有机结合。

(3)、配送是在积极合理区域范围内的送货。

2. (一)、采购功能

(二)、存储功能

(三)、配组功能

(四)、分拣功能

(五)、分装功能

(六)、集散功能

3. (一)、配送中心的一般流程

配送中心的种类很多，因此内部的结构和运作方式也不相同，一般来讲，中、小件品种规格复杂的货物，具有典型意义，所以配送中心的一般流程是以中、小件杂货配送为代表。由于货种多，为保证配送，需要有一定储存量，属于有储存功能的配送中心，理货、分类、配货、配装的功能要求较强，但一般来讲，很少有流通加工的功能。

(二)、不带储存库的配送中心流程

有的配送中心专以配送为职能。而将储存场所，尤其是大量储存场所转移到配送中心之外的其他地点，专门设置补货型的储存中心，配送中心中则只有为配送备货的暂存，而无大量储存。暂存设在配货场地中，在配送中心不单设储存区。

这种配送中心和第一种类型配送中心的流程大致相同，主要工序及主要场

所都用于理货、配货。区别只在于大量的储存在配送中心外部而不在其中。这种类型的配送中心，由于没有集中储存的仓库，占地面积比较小，也可以省却仓库、现代货架的巨额投资。至于补货仓库，可以采取外包的形式，采取协作的方法解决，也可以自建补货中心，实际上在若干配送中心基础上，又共同建设一个更大规模集中储存型补货中心。还可以采用虚拟库存的办法来解决。

（三）、加工配送中心流程

加工配送中心也不是一个模式，随加工方式不同，配送中心的流程也有区别。

这种配送中心流程的特点，以平板玻璃为例，进货是大批量、单(少)品种的产品，因而分类的工作不重或基本上无需分类存放。储存后进行加工，和生产企业按标准、系列加工不同，加工一般是按用户要求。因此，加工后产品便直接按用户分放、配货。所以，这种类型配送中心有时不单设分货、配货或拣选环节；配送中心中加工部分及加工后分放部分占较多位置。

（四）、批量转换型配送中心流程

这种配送中心流程是批量大、品种较单一产品进货，转换成小批量发货式的配送中心，不经配煤、成型煤加工的煤炭配送和不经加工的水泥、油料配送的配送中心大多属于这种类型。

这种配送中心流程十分简单，基本不存在分类、拣选、分货、配货、配装等工序，但是由于是大量进货，储存能力较强，储存及分装是主要工序。

4.（1）推行一定综合程度的专业化配送；

（2）推行加工配送；

（3）推行共同配送；

（4）实行送取结合；

（5）推行准时配送系统；

（6）推行即时配送。

三、计算题

答：1.（1）里程表

需要量	P0							
2.8	8	P1						
1.7	4	5	P2					
0.8	8	9	4	P3				
1.4	12	16	11	7	P4			
2.5	5	13	9	13	10	P5		
1.6	14	22	18	22	19	9	P6	
1.8	19	27	23	27	30	20	11	P7

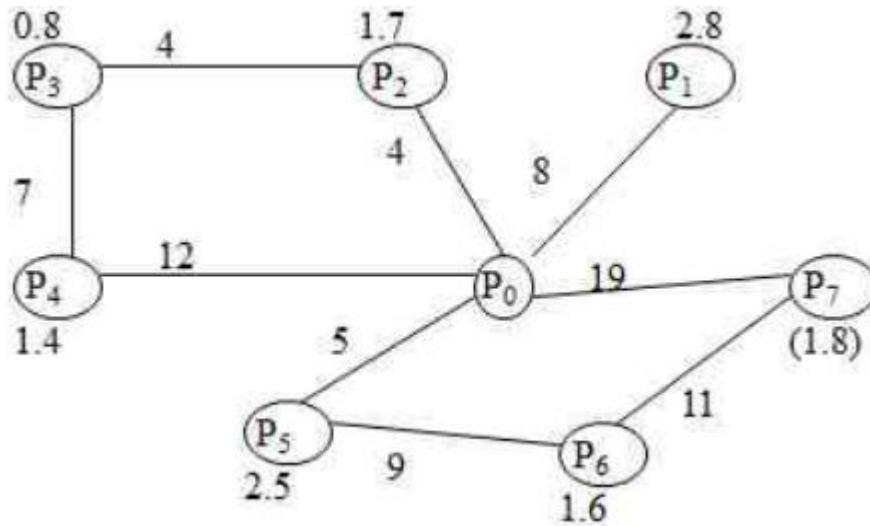
(2) 节约里程表

需要量	P0							
2.8	8	P1						
1.7	4	5 (7)	P2					
0.8	8	9 (7)	4 (8)	P3				
1.4	12	16 (4)	11 (5)	7 (13)	P4			
2.5	5	13 (0)	9 (0)	13 (0)	10 (7)	P5		
1.6	14	22 (0)	18 (0)	22 (0)	19 (7)	9 (10)	P6	
1.8	19	27 (0)	23 (0)	27 (0)	30 (1)	20 (4)	11 (22)	P7

(3) 节约里程数排序

序号	路线	节约里程	序号	路线	节约里程
1	P ₆ P ₇	22	7	P ₄ P ₅	7
2	P ₃ P ₄	13	8	P ₁ P ₂	7
3	P ₅ P ₆	10	9	P ₂ P ₄	5
4	P ₂ P ₃	8	10	P ₁ P ₄	4
5	P ₁ P ₃	7	11	P ₅ P ₇	4
6	P ₄ P ₆	7	12	P ₄ P ₇	1

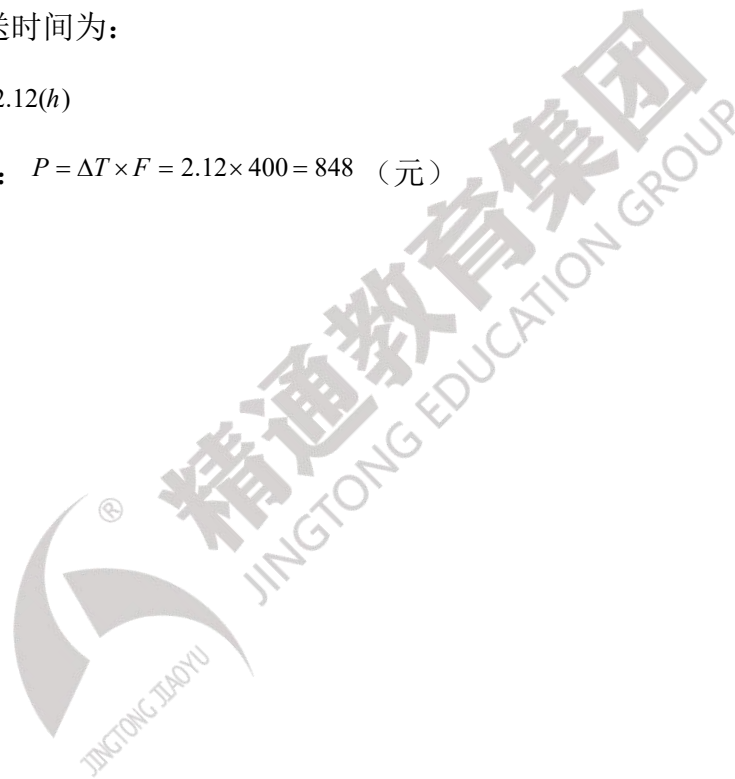
(4) 配送线路选择



2. 节省的配送时间为:

$$\Delta T = \frac{\Delta S}{v} = \frac{53}{25} = 2.12(h)$$

节省的费用为: $P = \Delta T \times F = 2.12 \times 400 = 848$ (元)



第七章 物流信息管理

一、 单选题

1. A 2. A 3. A 4. C 5. B 6. B 7. B 8. E 9. D 10. C 11. A 12. A 13. A
14. B 15. D 16. B 17. C 18. A 19. B 20. A

二、 多选题

- 1、 ACD 2、 ABC 3、 BDE 4、 ABCDE 5、 ABCDE 6、 ABCDE 7、 ABCDEF 8、 ABC
9. ABD 10. ABCD 11. ACD 12. ABC 13. ABCD 14. ABCDE 15. ABCDE 16. ABCDEF
17. ABCDEF 18. ABCDE 19. ABCDE 20. ABCDEF

三、 名词解释

1. 物流管理信息系统： 是综合运用计算机及网络通信技术， 管理和决策方法， 对与物流相关的信息进行加工处理， 实现对物流、 资金流的有效控制与管理， 辅助管理人员进行物流业务管理， 分析和决策的系统。
2. ECR： 高效消费者响应， 指供货商和销售商为了消除系统中不必要的成本和费用， 给客户带来最大效益而进行密切合作的一种战略。
3. 连续补货： 是指供应商和零售商建立伙伴关系， 零售商每日向供应商提供库存数据和销售信息， 供应商根据零售商实际销售及安全库存的要求， 替零售商下订单或补货。
4. EDI——电子数据交换的英文缩写， 即在不同的企业之间、 不同的信息管理系统之间建立一种统一的数据交换格式， 使得彼此可以方便的使用对方已经获取和加工过的信息数据， 减轻各自信息管理系统数据录入的压力， 降低各自信息管理系统数据录入人员的工作强度， 提高工作效率， 压缩信息管理系统的使用成本。
5. 物流信息： 是物流活动中各个环节生成的信息， 一般是随着从生产到消费的物流活动产生， 与物流过程中的运输、 储存、 装卸、 包装等各种职能有机结合在一起。
6. 物流信息技术： 是指运用于物流各环节中的信息技术， 包括： 计算机技术、 网络技术、 分类编码技术、 条码技术、 射频识别技术、 电子数据交换技术， 地理信息技术和全球定位系统

四、 简答题

1. 简述物流信息系统的组成要素。

答：从系统的观点出发，构成物流企业信息系统的主要组成要素有硬件、软件、数据库和数据仓库、相关人员以及企业管理制度与规范等。

2. 简述磁条技术的优点。

答：磁条技术的优点是数据可读写，即具有现场改变数据的能力；数据存储量大，便于使用，成本低廉；具有一定的数据安全性；能粘附于许多不同规格和形式的基材上。

3. 简述电子商务交易的基本步骤。

答：（1）制作订单；（2）发送订单；（3）接收订单；（4）签发回执；（5）接收回执。

4. 试述 EDI 技术实施程序。

答：（1）发送方将要发送的数据从信息系统数据库中提取，转换成平面文件。

（2）将平面文件翻译为标准 EDI 报文，并组成 EDI 信件；接受方从 EDI 信箱收取信件。

（3）将 EDI 信件拆分并译成为平面文件。

（4）将平面文件转换并送到接受方信息系统中进行处理。

5. 说明物流信息的特点、作用和分类。

答：物流信息的特点是：

1) 信息量大，分布广，种类多；

2) 动态性强、实施性高，时效性强，对建设性和灵活性提出很高要求；

3) 信息趋于标准化。

6. 说明我国物流信息化的现状及趋势。

答：现状是：绝大部分企业信息化意识普遍提高，信息化进程加快，但仍处于初级阶段。物流信息系统的建设以基本内容为主，供应链管理系统极为罕见。

趋势是：基础信息化仍然是当前需求的主要内容，制造业信息化的重点仍是 erp，信息化基础好的企业深化供应链的建设与完善，零售业将在整合市场过程中把物流信息系统作为主要的竞争力来规划，并将物流系统和分销网络建设密切结合在一起，其次是重大物流枢纽建设，如：物流园区，物流基地，港口，机场等货运与服务中心的信息系统建设，将呈现巨大的商机，产品特征来讲，产品更新周期短，周转速度快的行业也最关注物流。

五、 判断题

1. × 2. √ 3. × 4. × 5. √ 6. √ 7. × 8. × 9. √ 10. √

六、 案例分析题

1. 解答要点:

(1) 物流监控系统对运输的监控是在两个相关但分开的系统——货物流与资金流——中进行的。本案例中陈述的是货物流。

(2) Proctor 公司使用现代的货物跟踪系统提供货物的实时信息给服务与销售人员和客户以确保有效率的运作。正如案例中所提到的, 当一个货发到飞机或货轮上时, 有关信息也将同步发送到 Proctor 公司的信息系统上, 从而利用相关的货运信息有效的控制库存, 确保客户的利益。

(3) 保斯公司自身建立了一套 EDI 系统标准, 使公司可以与 PIE 的 230 个电脑终端保持动态联系。如果一个国内发货将要开始, 有关信息立即可以发送到终端。这样, 保斯公司通过货物运动和交付的跟踪系统完成了自身对运输活动的监控。

2. 解答要点:

(1) 现状分析。本案例存在的主要问题是单一的订单导向, 造成原料供给完全听命于市场, 运输上严重依赖船公司。整个外销周期性特点均表现在本案例上, 即: 淡季无订单, 开工不足; 旺季订单过多, 生产量过大, 运输与储存成本上升。

(2) 改进措施为:

1) 建立本企业的信息管理系统, 从订单导向转变为企业信息导向。首先与国外订单客户和供应商建立企业外部网(Extranet), 提前将订单资料转入到预生产系统。根据过去几年的销售经验, 可以在淡季安排稳定性强(即市场变化小)的鞋类, 减少旺季生产制造压力, 还可以使原料供应商以较低价格稳定供应。

2) 提前 4 个月与船公司达成租赁集装箱合同, 可以减少旺季集装箱紧缺、价格上升的风险。(4 分)

3) 还可以考虑在进口商所在地(国外)设立梯级仓库, 在旺季到来之前先行储存一部分产品, 减少旺季运输压力。

(3) 方案实施与评估:

1) 成立物流信息专门机构来运营企业网, 集中收集处理原料购进和储运信息。

- 2) 增加生产经营的计划性。
- 3) 监控淡季物料与生产成本， 以及在国外口岸设立梯级仓库的储存成本。
- 4) 核算以信息为导向的流程总成本比过去以订单为核心的静态成本(只计算投入) 和动态成本(投入与产出比较) 总和的差额。 如果动态成本上升， 说明此方案不可取； 如果动态成本加静态成本比过去减少， 说明改进成功； 如果新旧方案的总成本相同， 说明本方案的改进需进一步细化。



第八章 集装箱

一、 判断题(正确的用 A 表示, 错误的用 B 表示)

1-5 ××√√×

6-10 √×√×√

二、 单选题

1-5 BACAD

6-8 DAC

三、 多选题

1. ABC

2. ABC

3. ABCD

4. ABC

5. ABCD

四、 名词解释:

1. 物流标准化: 指以物流系统为对象, 围绕运输、 储存、 装卸、 包装以及物流信息处理等物流活动制定、 发布和实施有关技术和工作方面的标准, 并按照技术标准和工作标准的配合性要求, 统一整个物流系统的标准的过程。

2. 物流基础标准: 物流基础标准是制定物流标准必须遵循的技术基础与方法指南。包括物流专业术语标准、 物流计量单位标准和物流模数尺寸标准三个方面。

3. 集装箱: “集装箱是一种运输设备, 应满足以下要求:

(1) 具有耐久性, 其坚固强度足以反复使用;

(2) 便于商品运送而专门设计的, 在一种或多种运输方式中运输时无需中途换装;

(3) 设有便于装卸和搬运的装置, 特别是便于从一种运输方式转移到另一种运输方式;

(4) 设计时应注意到便于货物装满或卸空;

(5) 内容积为 1 立方米或 1 立方米以上。

五、 问答题

1. 简述物流标准化系统特点:

(1) 涉及面广, 对象复杂。

- (2) 后标准化系统（或二次系统）。
- (3) 对科学性、民主性和经济性的要求更高。
- (4) 具有非常强的国际性。

2. 简述物流基础模数尺寸标准；

物流基础模数尺寸是物流标准化的共同单位尺寸，是物流系统各标准尺寸的最小公约尺

寸。国际标准化组织（ISO）认定的物流模数尺寸是：600mm×400mm。

3. 集装化器具有哪些？

集装单元化器具主要有集装箱、托盘和其他集装器具三大类。

4. 简述物流标准化的要求和程序；

(1) 物流标准化应该符合以下要求：简化、统一化、系列化、通用化、组合化。

(2) 物流标准化的程序是：确定物流的基础模数尺寸、确定物流模数、以分割及组合的方法确定系列尺寸。

5. 简述物流模数。

物流模数又称为集装基础模数尺寸。集装基础模数尺寸是从600mm×400mm的物流基础模数尺寸按倍数系列推导出来。

六、论述题：

论述物流标准化的作用。

要点：

- (1) 物流标准化是实现物流管理现代化的重要手段和必要条件。
- (2) 物流标准化是物流产品的质量保证。
- (3) 物流标准化是消除贸易壁垒，促进国际贸易发展的重要保障。
- (4) 物流标准化是降低物流成本，提高物流效益的有效措施。
- (5) 物流标准化是我国物流企业进军国际物流市场的通行证。

第九章 第三方物流

一、1-5ACCAC

二、1. ABCD 2. BCDE 3. BCE 4. BCE 5. ABCDE

三、1-5××√××

四、1. 优劣势分析：可以帮助企业集中有限力量到核心业务，节省企业的成本费用。帮助提升企业形象，提升顾客服务质量。劣势表现在企业对物流的控制能力降低，客户关系管理的风险，连带经营风险。

2. 解析：志勤美集是国内第一家专门向 IT 市场提供第三方物流服务的供应商。志勤美集拥有联想控股和 APLL 的投资背景，一边是中国最著名的以投资控股为主的公司，一边是国际化物流巨头。志勤美集深潜两侧，聚其精华，探索行业的最佳实践。企业高层次的服务功能是重要的支持力量，针对中国沿海的经济发达地区和高科技企业，志勤美集以其规范的过程控制力，在保税区运作、仓储服务、公路运输、空运服务、海运服务等领域，为一般贸易、加工贸易和高科技企业提供多元化的服务。构建完善的信息系统。志勤美集之信息系统主要由 ERP 系统、进出口系统、仓储管理系统、运输管理系统、内外部网站等子系统组成。先进的信息技术，成为志勤美集服务高科技物流的重要支持手段，而在高科技企业和高端市场的业务实践和流程优化过程中，志勤美集的服务功能和服务能力也在不断提升和改进。

第十章 国际物流管理

一、名词解释

1. 所谓国际物流，就是组织货物在国际间的合理流动，也就是发生在不同国家之间的物流。国际物流的实质是按国际分工协作的原则，依照国际惯例，利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术，实现货物在国际间的流动与交换，以促进区域经济和世界资源优化配置。

2. 国际多式联合运输简称国际多式联运或多式联运。它的产生是当今科学技术的不断发展在国际贸易运输中的体现，是国际运输组织技术的革新。国际多式联运是在集装箱运输的基础上产生并发展起来的，一般以集装箱为媒介，把海上运输、铁路运输、公路运输、航空运输和内河运输等传统的单一运输方式有机地结合起来，构成一种连贯的过程来完成国际间的货物运输。

3. 国际货运代理是接受货主委托，办理有关货物报关、交接、仓储、调拨、检验、包装、转运、租船和订舱等业务。以货主的代理人身份并按代理业务项目和提供的劳务向货主收取劳务费。

4. 所谓报关是指商品在进出境时，由进出口商品的收、发货人或其代理人，按照海关规定格式填报《进出口商品报关单》，随附海关规定应交验的单证，请求海关办理商品进出口手续。

5. 保税制度是指经海关批准的境内企业所进口的货物，在海关的监管下，在境内指定的场所储存、加工、装配并暂缓交纳各种进口税费的一种海关监管业务制度。

二、简答题

1. 根据使用运输工具的不同，国际贸易运输主要可分为如下几种方式：

(1)、国际海上货物运输

通过能力大；运输量大；运费低廉；对货物的适应性强；速度较低；风险较大；

(2)、国际铁路货物运输

运输的准确性和连续性强；运输速度较快；运输量较大；运输安全可靠；运输成本较低；初期投资大；

(3)、国际公路货物运输

机动灵活、简捷方便、应急性强；汽车运输投资少、收效快；随着公

路建设的现代化、汽车生产的大型化，汽车也能够适应集装箱货运方式发展的需要，载运集装箱；汽车运输的不足之处是：载重量小；车辆运行时震动较大，易造成货损事故；费用成本较水运和铁路运输为高。

（4）、国际航空货物运输

速度快；安全准确；手续简便；节省包装、保险、利息和储存等费用；运输较小、运价较高。

（5）、国际集装箱货物运输

提高装卸效率，加速车船周转；提高运输质量，减少货损货差；便利货物运输，简化货运手续；节省包装用料，减少运杂费；节约劳动力，改善劳动条件

（6）、国际多式联合运输及其他运输方式

2.（1）、保税仓库制度

保税仓库制度就是允许应纳关税及其他税费，应按限制进口规定或其他经济税收或海关规定办理的货物存放在海关监管下的场地内，在一段时间可以不按以上规定办理。这个“海关监管下的场地”，就叫做“保税仓库”。建立保税仓库制度的目的在于为存入保税仓库或保税区的货物暂缓适用关税的保护机制，便于由于经济或技术需要暂时存放，等待最终进入贸易或生产环节的货物流动。保税仓库制度正逐渐成为一种积极促进经济发展的关税机制。

（2）、保税区制度

保税区是指国家在关境中与关境的其他部分隔离出的一块特殊区域。进入保税区的国外货物不被视为正式进口的商品，属于不需交纳关税的范围，因此货物在未办理正式进口海关手续前，可不适用征收关税和其他进口环节的管理法规，围绕着保税区和进入保税区货物的管理，海关总署制订的一系列的相关制度统称为保税区制度。

（3）、加工贸易保税制度

加工贸易是现代国际贸易发展过程中出现的一种新型贸易方式，主要包括来料加工、进料加工以及中小型补偿贸易。这种贸易形式的出现和发展为国际间经济合作增加了新的内容，尤其在目前的国际贸易中，发展中国家加工贸易的蓬勃发展对改善这些国家的经济状况，活跃国际贸易以及推动发达国家的资本输出都产生了重大影响，从而在一定程度上带动了全球资本流动

